

# Algemene voorwaarden

## Leverland Technology

### 1. Onderwerp van deze overeenkomst

1. Leverland Technology - hierna genoemd LT - is een officiële registrar van domeinnamen. In deze hoedanigheid stelt LT haar geautomatiseerde systeem voor de registratie en het beheer van domeinen ter beschikking. LT registreert domeinnamen op een 'first-come, first-served' basis.
2. LT verleent haar diensten uitsluitend op basis van de hier geformuleerde Algemene Voorwaarden, van de verstrekte informatie op de LT website en via de LT informatieve e-mails.
3. De Algemene Voorwaarden van de klant, hierna de KLANT genoemd, zijn pas geaccepteerd indien LT hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. De voorwaarden die de KLANT aan haar klanten stelt mogen niet strijdig zijn met de voorwaarden van LT of de diverse Registries.
4. LT is vrij om op ieder willekeurig moment wijzigingen aan te brengen in zowel de Algemene Voorwaarden, als de prijzen. De KLANT kan binnen 14 dagen per aangetekende brief bezwaar maken tegen de wijzigingen. Indien de KLANT geen bezwaar maakt, dan zullen de wijzigingen na de laatstgenoemde 14 dagen van kracht zijn. Indien de KLANT wel bezwaar maakt, dan behoudt LT zich het recht voor om binnen 14 dagen de overeenkomst te beëindigen.
5. De KLANT wordt geacht akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, evenals met de voor de KLANT relevante appendices.
6. Met het plaatsen van een bestelling via LT en/of door ander elektronisch handelen, verklaart de KLANT dat zij de bevoegdheid heeft om de bestellingen zelf, of als gevolmachtigde van een organisatie, te plaatsen en dat zij akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de registratieovereenkomst van de domeinextensie.

### 2. Contract

1. Het aangaan van een contract kan schriftelijk of elektronisch door LT worden bevestigd, wanneer de bestelling is uitgevoerd.
2. In het geval een samengestelde bestelling slechts gedeeltelijk leverbaar is, wordt de KLANT geacht de deellevering te accepteren.
3. LT verplicht de KLANT de bestellingsbevestiging te controleren en direct contact met LT op te nemen indien er fouten geverifieerd dienen te worden.

### 3. Domeinregistratie en verlenging van registratie

1. LT registreert domeinen als een officiële registrar. Bij het verstrekken of beheren van domeinen treedt LT slechts op als bemiddelaar tussen de KLANT en de registry, of een andere instelling/bedrijf die verantwoordelijk is voor de administratie van het centrale databestand. LT heeft geen invloed op het distributieproces van

domeinnamen. Daar er rechten van derden in het geding kunnen zijn, heeft LT niet de verplichting om de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.

2. De KLANT verklaart dat de domeinnaam en/of het gebruik van het domein het recht van derde partijen niet zal ondermijnen of schenden en dat er geen belemmeringen zijn om de domeinnaam te registreren.
3. De diverse domeinen worden door verschillende, meestal nationale organisaties beheerd. Al deze organisaties hebben hun eigen Algemene Voorwaarden met betrekking tot het registreren van de betreffende domeinen en sub-level-domeinen, evenals hun eigen reglement in zake van domeinnaamgeschillen. Indien domeinen het onderwerp van het contract zijn, zullen de additionele voorwaarden van ieder gTLD (general Top Level Domain) en ccTLD (country code Top Level Domain) gelden.
4. Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van deze Algemene Voorwaarden, het Algemeen Contract of de specifieke domein-contracten zijn voor verantwoordelijkheid van de KLANT. LT kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor dergelijke gevolgen.

#### **4. Domeinnaam Geschillen Politiek [Domain Name Dispute Policy]**

1. De KLANT gaat ermee akkoord geschillen volgens de Dispute Resolution Policies van de verantwoordelijke organisaties op te lossen. Deze reglementen zijn te vinden op de LT website.
2. De KLANT accepteert LT als een geaccrediteerd registrar. Dit kan inhouden, afhankelijk van de UDRP reglementen, dat de KLANT verplicht wordt een domein te blokkeren, te annuleren, aan een derde partij over te dragen, of te verhuizen, indien zij binnen 10 dagen na het besluit hiertoe van het administratieve comité niet het bewijs aanlevert, dat aantoonde dat zij een rechtzaak heeft aangespannen tegen de aanklager in een wederzijds rechtsgeding betreffende het recht van het gebruik van de betwiste domeinnaam.
3. Gedurende een nog in behandeling zijnde administratieve procedure, of gedurende een periode van 15 dagen na afloop van zo'n procedure, of gedurende een nog onbesliste rechtzaak of arbitrageperiode betreffende de domeinnaam, is het de KLANT niet toegestaan de domeinregistratie over te dragen aan een derde partij, tenzij de derde partij schriftelijk bevestigt zich aan de beslissing van de rechter of de arbiter te zullen houden.

#### **5. Beperking van aansprakelijkheid en overmacht**

1. De KLANT heeft toegang tot en kan gebruik maken van de registratieservice en andere diensten van LT. De gestelde voorwaarde is dat de KLANT ermee akkoord gaat LT, agenten, partners, de centrale registratie, evenals alle personen die bij het registratieproces betrokken zijn, te zullen verdedigen, vrijwaren, sparen en schadevrij houden, voor wat betreft alle claims, eisen, aansprakelijkheden, kosten en/of uitgaven als gevolg van illegaal gebruik van een door de KLANT geregistreerde domeinnaam. In het geval van een claim, heeft de KLANT het recht LT te bewijzen dat de claim in de context van de vrijstellingsregeling niet klopt of niet volledig klopt en/of dat de KLANT er niet voor verantwoordelijk is.
2. De KLANT of een derde partij kan LT, agenten, partners, de centrale registratie, noch enig ander persoon betrokken bij de registratie, aansprakelijk stellen voor directe of indirecte winstdervingen, misgelopen handelskansen, opgelopen schade, uitgaven of

kosten direct of indirect opgelopen door het mislukken van verplichtingen, of het niet kunnen bieden van een service, door overmacht buiten de reële macht van LT om, zoals handelingen of richtlijnen van de overheid, stakingen, rellen of andere burgerlijke beroeringen, oorlogen, natuurrampen, of een tekort aan materialen of faciliteiten waar ook, in het algemeen andere telecommunicatie providers door worden getroffen.

3. LT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van diensten en voor server uitval, ten gevolge van hogere machten, fouten van derde partijen, of door andere gebeurtenissen waar LT geen invloed op heeft, ondanks afgesproken deadlines en data. Hierbij krijgt LT toestemming om de dienstverlening en/of de werkzaamheden uit te stellen, voor de duur van de betreffende storing plus de toepasselijke opstarttijd. Verder behoudt LT zich het recht voor de service te beperken in het bijzonder om ernstige storingen te voorkomen, maar ook wanneer de stabiliteit en de veiligheid van de operatie, het behoud van de integriteit van het netwerk, de software en de opgeslagen gegevens hierom vragen.
4. LT heeft geen controle over het registreren van IDN domeinnamen (Internationalized Domain Names) en het zou mogelijk kunnen zijn dat de service wordt gewijzigd, onderbroken of zelfs beëindigd door de registry zonder voorafgaande berichtgeving. LT heeft niet de verplichting om de continuïteit van het bestaan of de beschikbaarheid van IDN domeinnamen te garanderen en registratie is dan ook het risico van de KLANT zelf. De KLANT erkent dat de werking van meertalige domeinen niet hetzelfde is als van gewone domeinen. Bovendien erkent de KLANT dat een IDN, t.g.v. de voortdurende invoering van nieuwe technieken, in het geheel niet kan werken.
5. Voor alle diensten van LT geldt dat de aansprakelijkheid beperkt is tot gevallen van slechte intentie en/of grove nalatigheid.
6. In het geval van betaalde diensten is erkenning van nalatigheid of grove nalatigheid door LT gelimiteerd tot het door de KLANT te betalen bedrag voor de betreffende prestaties en/of prestatieperiode. LT is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

## **6. De duur van het contract en de beëindiging**

1. De duur van contracten voor domeinregistratie of de administratie van domeinnamen die van een andere registrar naar LT overgedragen worden, kan, afhankelijk van het betreffende domein, van 1 tot 10 jaar zijn, ingaande op de dag van de overdracht. Verlengingen kunnen ook plaatsvinden voor een periode van 1 tot 10 jaar, afhankelijk van het betreffende domein.
2. De KLANT is geheel verantwoordelijk voor domeinverlengingen. Bovendien is het aan de KLANT om de balans van de LT rekening in de gaten te houden. LT is niet aansprakelijk voor de consequenties veroorzaakt door balanstekorten. Als het domein niet op tijd verlengd wordt, of niet op tijd verlengd kan worden doordat er onvoldoende saldo op de LT rekening staat, dan zal de registratie beëindigd worden.
3. Zowel LT als de KLANT hebben het recht om het contract om een aantal belangrijke redenen te beëindigen. Belangrijke redenen voor LT zouden kunnen zijn:
  - betalingen die teruggetrokken worden, alvorens het bedrag door LT geïncasseerd is
  - de KLANT overtreedt de Algemene Voorwaarden
  - duidelijke overtreding van de wet
  - handelingen die ingaan tegen de Algemene Voorwaarden van de registratie of haar vereisten. In deze gevallen verliest de KLANT alle registratierechten.

4. De KLANT zal uiterlijk 28 dagen voor het einde van een registratietermijn, via e-mail verzocht worden domeinnaamverlengingen te betalen. Indien de betaling uiterlijk voor de vervaldatum niet binnen is, dan zal de KLANT alle rechten op dit domein verliezen. Wanneer de KLANT gebruik maakt van de functionaliteit tot het automatisch verlengen van domeinen, dan is het geheel voor verantwoordelijkheid van de KLANT te zorgen voor voldoende saldo. Domeinen die door onvoldoende saldo of een andere reden niet kunnen worden verlengd zullen worden opgeheven.
5. Indien LT volgens de Algemene Voorwaarden van de betrokken registry de registratie van een Sub-Level-Domain niet kan handhaven, dan heeft LT het recht om het contract uiterlijk 14 dagen voor het einde van een maand schriftelijk op te zeggen.
6. In het geval van beëindiging van een domein ofwel door de KLANT zelf of door beslissingen na domeingeschillen, dan heeft de KLANT geen recht op een substituut domein of restitutie. Wanneer de beëindiging niet met opzet door of als een gevolg van grove nalatigheid van LT veroorzaakt is, dan zullen er geen terugbetalingen plaatsvinden. Dit geldt eveneens voor andere werkzaamheden of bijkomende geregistreerde opties.
7. In het geval LT niet langer als officieel geaccrediteerd registrar optreedt, dan heeft LT het recht contracten schriftelijk op te zeggen, uiterlijk 14 dagen voor het einde van iedere maand.
8. Annuleringen en berichtgevingen dienen schriftelijk te worden ingediend, welke per fax als geldig worden beschouwd.

## **7. Data en de bescherming van data**

1. De KLANT verzekert LT ervan dat de voorgelegde informatie en data correct en compleet zijn. Bij aangebrachte wijzigingen in de KLANT-online-interface verzekert de KLANT tevens dat de wijzigingen correct, compleet en naar waarheid zijn ingevuld. De KLANT erkent dat het incorrect aangeven van data kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van het betreffende domein zonder terugbetaling ervan. Dit betreft in het bijzonder:
  - zijn volledige naam, postadres, emailadres, telefoonnummer, en faxnummer indien beschikbaar - indien de registrant een organisatie, vereniging, of bedrijf is - extra informatie over de naam en adres van een geautoriseerde persoon voor contact doeleinden;
  - indien de KLANT van plan is een eigen Domein Naam Server (DNS) te gebruiken: IPadressen, van de eerste en tweede server;
  - de namen van laatst genoemde servers;
  - de volledige naam, postadres, emailadres, telefoonnummer, en faxnummer indien beschikbaar, van het administratieve contact;
  - de volledige naam, postadres, emailadres, telefoonnummer, en faxnummer indien beschikbaar van het technisch contact;
  - de volledige naam, postadres, emailadres, telefoonnummer, faxnummer indien beschikbaar, van het factureradres. De informatie dient indien nodig gewijzigd te worden.
2. Naar aanleiding van het privé-recht informeert LT de KLANT dat in het registratieproces van domeinen persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt, en dat persoonlijke gegevens eventueel naar derde partijen, die bij het registratieproces betrokken zijn overgedragen worden. De registratie omvat ook de opslag van persoonlijke data in de zo genoemde 'whois' database.

3. LT is geautoriseerd om de data te gebruiken voor het optimaliseren van haar diensten, en om haar diensten nog beter op de behoeften van de KLANT af te stemmen.
4. LT zal, behoudens de gevallen waarin de situatie zo vereist, niet direct contact opnemen met klanten van de KLANT. De KLANT zorgt ervoor dat zijn klanten niet direct contact opnemen met LT, maar altijd via de KLANT.
5. De KLANT heeft het recht om gratis geïnformeerd te worden over de opslag van haar persoonlijke data.

## **8. Tarieven**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. De tarieven voor domeinregistratie en andere diensten van LT staan gepubliceerd op de website; deze prijzen kunnen op ieder moment gewijzigd worden.
3. Tarieven voor het verlengen van domeinnamen zijn alleen geldig voor de op dat moment in behandeling zijnde verlengingen; voor toekomstige verlengingen zal de prijs die op de dag van verlenging gerekend wordt, gelden.

## **9. Betaling**

1. Betaling kunnen worden gedaan per creditcard of door een éénmalige machtiging of andere specifieke betaalmethodes zoals een bankoverschrijving. Bij online betaalmethoden is altijd een bevestiging van de KLANT nodig om de betaling te kunnen verwerken. Deze bevestiging kan per e-mail plaatsvinden.
2. De registratie van de diensten kan alleen na ontvangst van betaling plaatsvinden. Het registratieproces zal verwerkt worden, wanneer de gelden op de bankrekening van LT binnen zijn. Alle transactiekosten dienen door de KLANT gedekt te worden.
3. De KLANT gaat ermee akkoord dat zij alle rechten op een domeinnaam zal verliezen in geval van terugboeking door haar bank of creditcardbedrijf, bij gebleken creditcardfraude of welke andere vorm van terugboeking dan ook. In zulke gevallen behoudt LT zich het recht voor zelf te kunnen beslissen of de domeinnaam in eigen beheer blijft of zal worden opgezegd.
4. Indien de KLANT een factuur per reguliere post wenst te ontvangen, dan zal LT geen vergoeding in rekening brengen voor de verzending van ieder postpakket.
5. De kosten van domeinregistratie en andere kosten worden niet terugbetaald bij het vroegtijdig beëindigen van een contract.
6. Vooruitbetalingen van domeinen, die niet geregistreerd konden worden zullen op het uitstaande tegoed van de KLANT gestort worden.
7. De KLANT kan de claims van LT alleen teniet doen, indien haar eigen claims schriftelijk door LT geaccepteerd zijn.
8. Elke terugbetaling van het uitstaande tegoed, geheel of gedeeltelijk, vindt plaats met aftrek van 12,50 euro administratiekosten. In geval van beëindiging van het contract zullen deze administratiekosten niet ingehouden worden.
9. In geval van een te late betaling zal een 1<sup>e</sup> herinnering worden gestuurd, Hierna volgt een 2<sup>e</sup> herinnering, waarna een aanmaning wordt verstuurd inclusief 12,50 administratiekosten. Mocht na deze aanmaning wederom de betaling te laat of in zijn geheel niet te geschieden behoudt LT zich voor de aangeboden diensten stop te zetten en de kosten te laten behartigen door een deurwaarder.
10. Na de 2<sup>e</sup> herinnering is het voor de klant niet meer mogelijk wijzigingen/bestellingen te plaatsen via LT. Dit houdt in dat het bestellen/wijzigen en of afzeggen van producten of diensten op dat moment niet mogen plaatsvinden.

## **10. Inhoud**

1. De KLANT stemt ermee in LT te verdedigen, te vrijwaren, veilig te stellen en schadevrij te houden voor wat alle claims, eisen, aansprakelijkheden, kosten en/of uitgaven betreft, die voortvloeien uit het onjuist nakomen van verplichtingen.
2. Alle servers van LT zijn normaal gesproken 24 x 7 actief. LT kan echter niet garanderen dat haar diensten, zonder enige onderbreking, altijd leverbaar zullen zijn. LT is niet aansprakelijk voor dataverlies, onderbroken dataoverdracht, of andere problemen ontstaan door technische storingen.
3. De KLANT gaat ermee akkoord volledig verantwoordelijk te zijn voor alle schade die zich mogelijk voordoet uit de in 10 b genoemde procedure. De KLANT dient de klant van deze procedure op de hoogte te brengen. Bovendien wordt de KLANT geacht de klant te ondersteunen.

## **11. De verantwoordelijkheden van de KLANT**

1. De KLANT is verantwoordelijk voor de door LT verschaft wachtwoorden. Indien er niet geautoriseerde inzage is, dan is de KLANT verplicht dit onmiddellijk aan LT mede te delen. Indien derde partijen ongewenst toegang krijgen tot wachtwoorden, veroorzaakt door gemaakte fouten van de KLANT, dan is de KLANT verantwoordelijke voor alle gevolgschades, inclusief gebruikerskosten en compensaties.
2. Het is de KLANT niet toegestaan reclame te verzenden of te laten verzenden, zonder de expliciete toestemming van de betreffende ontvanger. Dit geldt vooral als de betreffende e-mail aan een grote groep gestuurd wordt (zogenaamde 'spamming') en dezelfde inhoud bevat. Indien de KLANT deze verantwoordelijkheid ondermijnt, dan heeft LT het recht alle diensten te schrappen en de KLANT verantwoordelijk te houden voor alle schade die hieruit voortvloeit.
3. De KLANT is verplicht regelmatig, ten minste iedere 2 weken maar vaker indien de procedures van een registry zo vereisen, haar e-mail uit te lezen. Indien de e-mailbox van een geadresseerde vol zit, heeft LT het recht e-mail naar de zender terug te sturen.

## **12. Eindclausule**

1. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of het contract, evenals opzeggingen worden alleen geaccepteerd wanneer zij schriftelijk worden ingediend, dit kan ook per e-mail.
2. Voor commerciële KLANTEN en legale entiteiten in Nederland, evenals voor alle KLANTEN zonder permanent verblijf in Nederland, zal Nederland de exclusieve plek van jurisdictie zijn.
3. Voor het contract tussen LT en de KLANT geldt het Nederlandse recht als het enige effectieve recht.
4. Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet uitvoerbaar en/of ongeldig blijkt te zijn, dan zal deze onuitvoerbare of ongeldige bepaling niet het geheel van Algemene Voorwaarden ontkrachten. Indien een bepaling onuitvoerbaar en/of ongeldig gedetermineerd wordt, dan zal deze niettemin zo goed als de toepasselijke wet het toestaat uitgevoerd worden. Ook kan deze bepaling door LT vervangen worden door een wel uitvoerbare of geldige bepaling, die voor zover mogelijk dezelfde intentie en doelstelling heeft als de originele.

5. Zowel de Engelse als de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden zijn geldig. In geval van twijfel, echter, zal de Nederlandse versie beslissend zijn.
6. Commentaar dient per e-mail ingediend te worden. De KLANT is verantwoordelijk om het emailadres actief te houden.